

## CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Através deste instrumento firmam contrato entre si a empresa contratante, identificada no **QUADRO RESUMO**, doravante denominada **CONTRATANTE**, e, de outro lado, a empresa **ACTIVESOFT TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, estabelecida à Rua Lafayette Lamartine, nº 1945, Sala 01, Candelária, CEP 59064-510, Natal-RN, inscrita no CNPJ sob o nº 39.925.966/0001-75, neste ato representada por seu diretor Jader Medeiros Ramalho, brasileiro, casado, engenheiro de computação, CPF nº 031.345.834-02, residente e domiciliado em Natal/RN, doravante denominada **CONTRATADA**.

### CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO DO CONTRATO

O objeto do presente contrato é a consultoria de implantação, concessão temporária de licença de uso e prestação de serviços de manutenção de software conforme especificação no **QUADRO RESUMO**.

#### QUADRO RESUMO

##### CONTRATANTE

- Razão social: **ASSOCIAÇÃO DA IMACULADA VIRGEM MARIA**
- Nome de fantasia: **ASSOCIACAO DA IMACULADA VIRGEM MARIA**
- CNPJ: **80.637.838/0001-20**
- Endereço: **R MARTIM AFONSO, 575 - MERCES - CURITIBA/PR - 80.410-060**
- Representante legal: **MARCIA NAHIRNEI (CPF 042.614.779-04)**

##### SOFTWARE CONTRATADO

- Software: **Activesoft Gestão Acadêmica**
- O software é dividido em módulos.  
Os módulos contratados serão descritos na seção "Módulos contratados e Investimento".
- Recursos disponibilizados: O CONTRATANTE tem plena consciência de que os sistemas realizam as funções contidas e explicitadas na sua documentação. A CONTRATADA, por consequência, não se responsabiliza por eventuais necessidades adicionais dos usuários, para as quais o produto não foi desenvolvido.

##### UNIDADES CONTEMPLADAS

- O contrato contempla as seguintes unidades educacionais:
  - Colégio Nossa Senhora da Glória (Apucarana/PR), Colégio Sagrada Família (Cascavel/PR), Colégio Nossa Senhora Aparecida (São Paulo/SP), Escola Coração de Maria (União da Vitória/PR), Colégio Imaculada Virgem Maria (Prudentópolis/PR), Escola Assunção de Nossa Senhora (Guarapuava/PR), Escola Madre Anatólia (Curitiba/PR), Escola Natividade de Nossa Senhora (Araruna/PR), Escola Nossa Senhora de Fátima (Mamborê/PR), Escola Menino Jesus (Papanduva/SC), Escola Pio X (Juranda/PR) e Escola Nossa Senhora das Graças (Roncador/PR).

##### MÓDULOS CONTRATADOS E INVESTIMENTO

- Sistema contratado: **Activesoft Gestão Acadêmica**.
- O software será disponibilizado através dos módulos abaixo:
  - **MÓDULO FILANTROPIA**
- O CONTRATANTE tem plena consciência de que os sistemas realizam as funções contidas e explicitadas na sua documentação. A CONTRATADA, por consequência, não se responsabiliza por eventuais necessidades adicionais dos usuários, para as quais o produto não foi desenvolvido.

### SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO

- Atendimento remoto para implantação do sistema
  - **A implantação do sistema será realizada através de atendimentos online.**
- Customização
  - Customização é a criação de novos relatórios, telas ou rotinas no sistema com o objetivo de atender necessidades do Cliente e que não podem ser atendidas pelo software.
  - **Não está prevista a realização de customização do software.**
- Migração de dados
  - Não está prevista a realização de migração de dados.
- Investimento
  - Não haverá investimento inicial.

### SERVIÇO DE MANUTENÇÃO MENSAL

- Este contrato dá direito à cessão temporária da licença de uso dos módulos contratados e acesso ao suporte técnico.
- Investimento por unidade

Unidade Educacional	Valor Mensal
1. Colégio Nossa Senhora da Glória	R\$ 550,00
2. Colégio Sagrada Família	R\$ 550,00
3. Colégio Nossa Senhora Aparecida	R\$ 500,00
4. Escola Coração de Maria	R\$ 500,00
5. Colégio Imaculada Virgem Maria	R\$ 400,00
6. Escola Assunção de Nossa Senhora	R\$ 250,00
7. Escola Madre Anatólia	R\$ 250,00
8. Escola Natividade de Nossa Senhora	R\$ 250,00
9. Escola Nossa Senhora de Fátima	R\$ 150,00
10. Escola Menino Jesus	R\$ 150,00
11. Escola Pio X	R\$ 150,00
12. Escola Nossa Senhora das Graças	R\$ 100,00

- Forma de pagamento
  - Cobrança através de boleto bancário.
  - A primeira parcela terá vencimento em 31/03/2021 e será faturada em boleto único com o valor total de R\$ 3.800,00 (tres mil mil e oitocentos reais) diretamente para mantenedora.
  - As parcelas seguintes serão cobradas a partir de 25/04/2021 e serão gerados boletos individuais para cada Unidade de Ensino conforme valor descrito no quadro acima.
  - As parcelas de manutenção mensal são cobradas independentemente da conclusão da implantação.
  - Multa e juros por atraso: 2% de multa e 1% de juros ao mês.

### CLÁUSULA SEGUNDA – DA CESSÃO DE USO DO SOFTWARE

- A partir da assinatura do contrato e do pagamento da primeira parcela o CONTRATANTE passa a ter o direito de utilização da **CESSÃO TEMPORÁRIA DE USO DOS SOFTWARES** contratados indicados no **QUADRO RESUMO** com condições estabelecidas neste Contrato.

- O acesso os softwares licenciados ocorre através da Internet, logo comporta à CONTRATANTE garantir acesso estável de conexão com a Internet.
- A CONTRATANTE não possui direito exclusivo de uso do(s) sistema(s) ora contratado(s).

#### **PARÁGRAFO PRIMEIRO – ARMAZENAMENTO DE DADOS**

- Os dados dos clientes são armazenados pela Activesoft de acordo com a Política de Segurança da Informação da CONTRATADA, disponível em [www.activesoft.com.br/politica-seguranca-informacao](http://www.activesoft.com.br/politica-seguranca-informacao).
- A CONTRATADA obriga-se a armazenar os dados do cliente pelo período de 6 (seis) meses após o encerramento do Contrato, em caso de rescisão. Após este período, os mesmos poderão ser excluídos definitivamente.
- A CONTRATANTE poderá solicitar bimestralmente 1 (uma) cópia do banco de dados; a CONTRATADA deverá disponibilizá-lo em até 3 (três) dias úteis.
- Caso solicite mais de um backup dentro do intervalo de dois meses será cobrado 15% (quinze por cento) do valor mensal do presente contrato para cada backup adicional.

#### **PARÁGRAFO SEGUNDO – DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS**

- A CONTRATADA garante disponibilidade de 90% (noventa por cento) do tempo total de horas de cada mês.
- Caso esta disponibilidade não seja oferecida, a CONTRATADA deverá reduzir de sua cobrança mensal o valor proporcional às horas de interrupção.
- Todavia a prestação do serviço poderá ser interrompida, sem que haja qualquer direito de indenização ou compensação para:
  - Manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso a ele;
  - Casos fortuitos, de força maior e demais casos de excludentes de responsabilidades previstos na legislação em vigor;
  - Ações de terceiros, consideradas dolosas ou culposas, que impeçam a prestação dos serviços;
  - Interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações;
  - Ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.
- O CONTRATANTE reconhece que a disponibilidade dos sistemas poderá sofrer interferências externas que independem dos esforços da CONTRATADA. Nos demais casos, qualquer falha deverá ser reportada para fins de reparos imediatos.

#### **CLÁUSULA TERCEIRA – MODIFICAÇÕES DO SOFTWARE**

- As atualizações do software por parte da CONTRATADA ocorrerão quando houver alterações na legislação pertinentes ao(s) software(s), manutenção corretiva ou aprimoramento do sistema.
- À CONTRATADA reserva-se o direito de alterar as especificações do(s) sistema(s) gerando novas versões que podem acrescentar, suprimir ou modificar características do software. As versões substituídas perderão sua validade técnica 90 (noventa) dias após edição de nova versão atualizada do(s) sistema(s), nos exatos termos dos artigos 7º e 8º da lei federal nº. 9.609, de 19 de fevereiro de 1998. A CONTRATADA será avisada da validade da versão através de mensagens ao acessar o sistema.

#### **PARÁGRAFO PRIMEIRO – DEFEITOS E USO DO SISTEMA**

- Na hipótese de ocorrência de defeito no(s) sistema(s), a CONTRATADA se obriga a apresentar a solução do defeito no prazo de 07 (sete) dias úteis, exceto em situações que demandem maior complexidade. Fica estabelecido que a análise do problema será feita pela CONTRATADA em seus laboratórios de desenvolvimento.

#### **PARÁGRAFO SEGUNDO - CUSTOMIZAÇÃO**

- Não estão incluídas no serviço de cessão temporária de licença de uso do software as solicitações de desenvolvimento ou customização dos softwares de forma específica para a CONTRATANTE, exceto caso descrito no QUADRO RESUMO.
- Eventuais customizações somente serão implementadas depois de estudo de viabilidade realizado pela CONTRATADA e da expressa formalização pelas duas partes envolvidas. À critério da CONTRATADA o desenvolvimento ou customização dos softwares será cobrado.

#### **CLÁUSULA QUARTA – RESPONSABILIDADE PELA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE**

- Em nenhuma circunstância terá a CONTRATADA responsabilidade sobre danos diretos e indiretos, acidentais ou por quaisquer perdas de lucros, economias, receitas ou dados decorrentes ou relativos ao mau uso ou uso incorreto dos softwares ou ainda decorrentes de causas externas como falha no hardware, falta de energia,

instalação indevida, configuração do sistema operacional ou servidor de banco de dados, invasão de rede ou outros eventuais danos passíveis na utilização do sistema.

#### **CLÁUSULA QUINTA – SUPORTE TÉCNICO**

- A CONTRATADA manterá o serviço de suporte técnico remoto através de sistema de mensagens (chat), e-mail, telefone e, caso necessário, acesso remoto ao terminal do usuário. Este serviço estará disponível nos dias úteis das 8h às 12h e das 14h às 18h00.
- São serviços oferecidos pelo Suporte Técnico
  - Atendimento para dirimir dúvidas quanto ao uso do software.
  - Acompanhamento na preparação do período de matrícula através do roteiro de virada de ano/semestre.
  - Disponibilização de novas versões do sistema por motivo de melhorias desenvolvidas pela Activesoft.
- Treinamentos, reimplantação de módulos ou consultoria de melhoria de processos não se enquadram como suporte técnico, uma vez que demandam atuação específica e personalizada.

#### **PARÁGRAFO PRIMEIRO - ATENDIMENTO NAS INSTALAÇÕES DO CONTRATANTE**

- O atendimento técnico prestado nas instalações do CONTRATANTE obedece às seguintes condições:
  - Será prestado mediante cobrança adicional, exceto quando previsto no QUADRO RESUMO.
  - Será iniciado após a elaboração de ORÇAMENTO PRÉVIO e da aprovação por parte do CONTRATANTE.
  - O tempo de atendimento será registrado em Relatório de Atendimento Técnico (RAT) assinado pelas partes e será contado a partir do momento em que o técnico estiver disponível para o CONTRATANTE, em suas instalações.

#### **CLÁUSULA SEXTA – SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS**

- O CONTRATANTE não terá acesso aos sistemas e aos serviços de Suporte Técnico nas seguintes situações:
  - Rescisão do presente contrato.
  - Cancelamento do serviço de manutenção mensal (cessão temporária da licença de uso).
  - Inadimplência superior a 30 (trinta dias).
- Em caso de inadimplência, a CONTRATADA poderá executar judicialmente os títulos em atraso.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DIVULGAÇÃO DA CONTRATANTE**

- O CONTRATANTE permite a título gratuito a veiculação do nome e da logomarca da instituição nos folders, site e material publicitário de divulgação da lista dos clientes da CONTRATADA.

#### **CLÁUSULA OITAVA - CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

- A CONTRATADA está sujeita à legislação vigente de proteção de dados, tomando todas as medidas necessárias, sejam elas administrativas, físicas ou técnicas de forma a assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis.
- O CONTRATANTE declara que possui o consentimento de todos os seus colaboradores e clientes para que seus dados possam ser armazenados no software e utilizados para os fins deste contrato.
- O CONTRATANTE se compromete a restringir o uso do software e às funcionalidades específicas apenas aos colaboradores autorizados, que deverão manter dados de acesso ao software como login e senha em sigilo.
- O CONTRATANTE declara ciência e concordância com a Política de Privacidade da CONTRATADA, disponível em [www.activesoft.com.br/politica-privacidade](http://www.activesoft.com.br/politica-privacidade).

#### **CLÁUSULA NONA - VIGÊNCIA DO CONTRATO**

- A vigência do presente contrato é de 12 (doze) meses, renovável automaticamente por prazo indeterminado, sendo facultado às partes, após este prazo, rescindir a qualquer tempo, mediante comunicação prévia por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência, não cabendo devolução de qualquer valor.
- Em caso de rescisão antecipada ou descumprimento o contrato, a parte causadora deverá pagar a título de multa 50% (cinquenta por cento) do valor da manutenção dos meses remanescentes para o término do contrato.
- As partes poderão rescindir este contrato caso ocorra o descumprimento das condições aqui estipuladas, através de comunicado formal.
- Em qualquer caso de rescisão do presente contrato, a CONTRATADA se obriga a entregar à CONTRATANTE um backup com todos os dados constantes no sistema.

**CLÁUSULA DÉCIMA - ATUALIZAÇÃO DO PREÇO**

- A atualização dos preços da manutenção mensal ocorrerá no mês de janeiro, com base no INPC+1%. Este reajuste será proporcional aos meses contratados caso ocorra antes de que o contrato tenha 12 (doze) meses de vigência.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - ALTERAÇÕES CONTRATUAIS**

- Toda e qualquer alteração contratual deverá ser feita através de termo aditivo, devidamente firmado pelas partes envolvidas, que passará a fazer parte integrante deste contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - FORO CONTRATUAL**

- Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste contrato, elege-se o foro da Comarca de Natal/RN.

[v9]

Natal/RN, 18 de março de 2021.

---

**ACTIVESOFT TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**  
**JADER MEDEIROS RAMALHO**  
**EMPRESA CONTRATADA**

---


**ASSOCIAÇÃO DA IMACULADA VIRGEM MARIA**  
**MARCIA NAHIRNEI**  
**EMPRESA CONTRATANTE**

# Contrato - Associação da Imaculada Virgem Maria.pdf

Documento número #d5578531-d38c-43f6-9a0d-15e26b663000

## Assinaturas

 JOAO COSME DE SOUZA NETO  
Assinou como testemunha

 JADER MEDEIROS RAMALHO  
Assinou

 Marcia Nahirnei  
Assinou

## Log

- 24 mar 2021, 15:37:34 Operador com email neto@activesoft.com.br na Conta 716e9242-8b76-484a-b9af-c330ce6361d4 criou este documento número d5578531-d38c-43f6-9a0d-15e26b663000. Data limite para assinatura do documento: 23 de abril de 2021 (15:24). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 24 mar 2021, 15:37:47 Operador com email neto@activesoft.com.br na Conta 716e9242-8b76-484a-b9af-c330ce6361d4 adicionou à Lista de Assinatura: neto@activesoft.com.br, para assinar como testemunha, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo JOAO COSME DE SOUZA NETO e CPF 916.099.254-91.
- 24 mar 2021, 15:37:58 Operador com email neto@activesoft.com.br na Conta 716e9242-8b76-484a-b9af-c330ce6361d4 adicionou à Lista de Assinatura: jader@activesoft.com.br, para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo JADER MEDEIROS RAMALHO e CPF 031.345.834-02.
- 24 mar 2021, 16:35:57 Operador com email neto@activesoft.com.br na Conta 716e9242-8b76-484a-b9af-c330ce6361d4 adicionou à Lista de Assinatura: marcia\_smi@yahoo.com.br, para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Marcia Nahirnei.
- 24 mar 2021, 16:36:10 Operador com email neto@activesoft.com.br na Conta 716e9242-8b76-484a-b9af-c330ce6361d4 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 23 de abril de 2021 (15:24).
- 24 mar 2021, 17:09:17 Marcia Nahirnei assinou. Pontos de autenticação: email marcia\_smi@yahoo.com.br (via token). CPF informado: 042.614.779-04. IP: 138.204.26.58. Componente de assinatura versão 1.104.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 25 mar 2021, 08:36:22 JOAO COSME DE SOUZA NETO assinou como testemunha. Pontos de autenticação: email neto@activesoft.com.br (via token). CPF informado: 916.099.254-91. IP: 170.82.73.104. Componente de assinatura versão 1.104.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

---

25 mar 2021, 16:34:50	JADER MEDEIROS RAMALHO assinou. Pontos de autenticação: email jader@activesoft.com.br (via token). CPF informado: 031.345.834-02. IP: 187.105.16.250. Componente de assinatura versão 1.104.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
25 mar 2021, 16:34:50	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número d5578531-d38c-43f6-9a0d-15e26b663000.

---

Hash do documento original (SHA256): e5e5e4947703301a52bf0faf7971dd59a0402f6ad865df806cbf03da18184034

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número d5578531-d38c-43f6-9a0d-15e26b663000, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).